Regulamin zakupu biletów w Kwidzyńskim Centrum Kultury w Kwidzynie

Nazwa podmiotu: Kwidzyńskie Centrum Kultury

w Kwidzynie

Adres siedziby: 11-go Listopada 13, 82-500 Kwidzyn

NIP: 581-18-25-151

REGON: 170272815

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu przez Użytkowników Biletów za pośrednictwem Strony Internetowej www.kckkwidzyn.pl

2. Każdy Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem biletów za pośrednictwem Strony Internetowej.

II. ZAKUP

1. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a **Kwidzyńskim Centrum Kultury w Kwidzynie** zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów na stronie www.kckkwidzyn.pl

a) rejestracji Użytkownika,
b) złożenia przez Użytkownika zamówienia on-line,
c) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line lub kartą płatniczą,
d) otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

2. Bilety pozostają własnością **Kwidzyńskiego Centrum Kultury w Kwidzynie** do czasu odnotowania przez **Kwidzyńskie Centrum Kultury w Kwidzynie** potwierdzenia dokonania zapłaty przez Bank Użytkownika.

3. W przypadku sprzedaży internetowej należy podać pełne dane kontaktowe (nazwisko, numer telefonu, e-mail). **Kwidzyńskie Centrum Kultury w Kwidzynie** zastrzega sobie prawo do anulowania sprzedaży zawierających niepełne lub nieprawdziwe dane. Podanie nieprawidłowych danych skutkuje brakiem możliwości poinformowania Użytkownika o zmianie w repertuarze lub odwołaniu seansu lub spektaklu.

4. Przy zakupie biletów on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty kredytowej.

5. Płatności za bilety obsługuje Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych Przelewy24 PayPro Spółka Akcyjna
(ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polska) bez naliczania dodatkowych opłat. Wpłaty na konto KCK z pominięciem platformy PayPro będą zwracane na konto klienta bez dokonania zakupu i rezerwacji biletu.

6. **Kwidzyńskie Centrum Kultury w Kwidzynie** nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.

7.W przypadku płatności kartą lub ekspresowym przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia – zostanie ono anulowane.

8. Ceny biletów oferowanych przez **Kwidzyńskie Centrum Kultury w Kwidzynie** zawierają podatek VAT.

9. Na prośbę klienta Kwidzyńskie Centrum Kultury w Kwidzynie wystawi fakturę VAT w terminie 7 dni po zakupie biletów.

10. Użytkownik ma prawo do zakupu nie więcej niż dwudziestu biletów w jednym zamówieniu. W przypadku chęci zakupu większej liczby biletów prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny z kasą biletową **Kwidzyńskiego Centrum Kultury w Kwidzynie**.

11. **Kwidzyńskie Centrum Kultury w Kwidzynie** zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży on- line w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

12. Sprzedaż biletów w Systemie on–line kończy się godzinę przed rozpoczęciem danego seansu lub spektaklu.

13. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży on-line nie oznacza braku biletów w kasie biletowej **Kwidzyńskiego Centrum Kultury w Kwidzynie**.

III. REALIZACJA BILETU

1. Realizacja biletu następuje poprzez okazanie bileterowi wpuszczającemu widzów do sali wydruku w kolorze czarnym na białym papierze w formacie A4, zawierającego fotokod w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm lub bilet w wersji elektronicznej w pliku PDF np. w telefonie, tablecie itp.

2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie biletu osobom trzecim. Bilet jest drukiem poufnym i nie może być powielany. **Kwidzyńskie Centrum Kultury w Kwidzynie** nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia biletu osobom trzecim. **Kwidzyńskie Centrum Kultury w Kwidzynie** zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na salę w wypadku:

- gdy osoba posiadająca bilet jest w stanie nietrzeźwym,

- gdy osoba posiadająca bilet po mimo nałożonego przez organizatora obowiązku skorzystania z szatni z niego nie skorzysta,

- zaistnienia duplikatu biletu,

- zgłoszenia się w sali kilku osób z tym samym biletem (upoważnioną do udziału w seansie lub spektaklu będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała bilet jako pierwsza).

3. Osoby spóźnione na seanse lub spektakle nie będą wpuszczane na widownię. Osobom tym nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilety.

4.Osoby zachowujące się wulgarnie, agresywnie, niekulturalnie będą proszone o opuszczenie sali.

IV. ZWROTY

1. Zwrot biletów możliwy jest WYŁĄCZNIE w przypadku odwołania seansu lub spektaklu przez **Kwidzyńskie Centrum Kultury w Kwidzynie**.

2. W przypadku odwołania seansu lub spektaklu **Kwidzyńskie Centrum Kultury w Kwidzynie** bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w zamówieniu oraz o procedurze dokonania zwrotu.

3. Zwrot biletów w kasie **Kwidzyńskiego Centrum Kultury w Kwidzynie** odbywa się za okazaniem paragonu fiskalnego, dołączanego do biletów przy sprzedaży.

4. Na zasadzie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od daty zakupu biletów odstąpić od umowy zakupu biletów i zwrócić je bez ponoszenia kosztów w KCK.

V. REKLAMACJE

1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Strony Internetowej i sprzedaży biletów za jej pośrednictwem, należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@kck-kwidzyn.pl

2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika jak równieżdokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez **Kwidzyńskie Centrum Kultury w Kwidzynie** w terminie 14 dni od daty ich złożenia.

4. Nabywca nie ma możliwości wymiany biletów na inne bilety (spektakle, seanse kinowe) oferowane przez KCK.

VI. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych użytkownika jest Kwidzyńskie Centrum Kultury w Kwidzynie ul. 11 listopada 13. Przekazane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z art.23 ust.1 pkt.3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r (Dz. U nr 2016, poz.922) o ochronie danych osobowych w związku z realizacją umowy kupna biletu. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

2. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do sprzedaży biletu.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Kwidzyńskie Centrum Kultury w Kwidzynie** nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy składają zamówienia i otrzymująbilety. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

2. Kwidzyńskie Centrum Kultury w Kwidzynie informuje iż działa zgodnie z ustawą o prawach konsumenta w oparciu o art. 38.

Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.